

Patientenleitfaden

ABLAUF ERSTTERMIN

1. Rezept/Verordnung

Das vom Arzt ausgestellte Rezept/die Verordnung muss uns spätestens 24 Std. vor Ihrem Therapiebeginn vorliegen.

2. Ankunftszeit

Bitte kommen Sie zu Ihrem ersten Termin 10 Minuten vor Therapiebeginn.

3. Bitte mitbringen

Bringen Sie bitte Ihre Versichertenkarte, Ihre (falls vorhanden) Zuzahlungsbefreiung, sowie aktuelle ärztliche Befunde wie MRT, CT, Arztbriefe oder OP-Berichte mit.

4. Rezeptgebühr

Kassenpatienten müssen bei Behandlungsbeginn die gesetzlich vorgeschriebene Rezeptgebühr von 10 € zzgl. 10% des Rezeptwertes bezahlen. Die genaue Summe teilen wir Ihnen nach Abgabe des Rezeptes mit.

KLEIDUNG

Lockere Freizeit- oder Sportbekleidung ist von Vorteil. Bringen Sie bitte für Ihre Behandlung außerdem ein großes Handtuch mit.

TERMINABSAGEN

Wir bitten Sie, Ihren Termin rechtzeitig abzusagen, falls Sie verhindert sind.

Rechtzeitig bedeutet 24 Stunden vor dem Termin. Wenn die Absage weniger als 24 Stunden vor dem Termin erfolgt, stellen wir Ihnen den Termin privat in Rechnung.

TERMINVEREINBARUNGEN

Der Andrang in unserem Therapiezentrum ist sehr hoch. Um Ihnen einen reibungslosen und kontinuierlichen Behandlungsablauf gewährleisten zu können, bitten wir Sie, rechtzeitig Ihre Termine zu planen und Folgetermine bei Folgerezepten zeitnah mit unserer Rezeption zu besprechen.

PARKPLATZ

Wir bitten Sie, bei der Wahrnehmung Ihres Termins etwas Zeit für die mögliche Parkplatzsuche einzukalkulieren.

In den Außenanlagen des Areals „Marzipanfabrik“ gibt es nur eingeschränkte Parkmöglichkeiten.

Bitte parken Sie nur auf den Parkplätzen, die KEINER Vermietung unterliegen. Das Therapiezentrum verfügt derzeit über keine eigenen Parkplätze.

ANFAHRT MIT ÖFFENTLICHEN VERKEHRSMITTELN

Mit öffentlichen Verkehrsmitteln erreichen Sie uns mit der S1 (S-Bahnhof Bahrenfeld, Ausgang Friedensallee) oder den Buslinien 283, 37 (Haltestelle S-Bahnhof Bahrenfeld), 1, 150, 250 (Haltestelle Griegstraße) und einem ca. 5-minütigen Fußweg.